

## การพัฒนาแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินในการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส

### The Development of Tax Mapping and Property Registration Used in Revenue Collecting by Takbai Municipality Narathiwat Province

ต่อศักดิ์ หมัดหมาน<sup>1</sup>, นิเลาะ แวนาแเว<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันรัชต์ภาคย์

#### ABSTRACT

This study attempts to develop mapping tax systems and assets register and study operating results the problems and obstacles in use of tax system maps and assets Takbai municipality Narathiwat province, In-depth interviewing is a qualitative research with administrator of Takbai Municipality Narathiwat Province and study research by Document The result found that Takbai Municipality it has developed a tax mapping systems and a documented property registrar as data retention, revenue collection. All in three types of taxation are likely to increase. Problems and obstacles found the system is delayed, requiring a large number of personnel to accommodate the workload. There is a hassle in finding information. And lack of coordination is good.

**Keywords:** development, tax mapping, tax mapping and property registration

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินและศึกษาผลการดำเนินงาน และปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส วิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองตากใบจังหวัดนราธิวาส และศึกษาจากเอกสาร ผลการวิจัยพบว่าเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส ได้จัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแบบเอกสารมาเป็นเครื่องมือหลักในการปรับข้อมูลและการจัดเก็บรายได้ การจัดเก็บภาษีทั้งสามประเภทพบว่ามีแนวโน้มการจัดเก็บเพิ่มขึ้น ด้านปัญหาและอุปสรรคพบว่า ระบบการทำงานมีความล่าช้าโดยต้องใช้บุคลากรจำนวนมากเพื่อให้เหมาะสมกับภาระงาน มีความยุ่งยากในการค้นหาข้อมูล และขาดการประสานงานที่ดี

**Keywords:** การพัฒนา, แผนที่ภาษี, แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

## บทนำ

รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยหลักแล้วจะมีที่มาสองประการ คือรายได้จากเงินอุดหนุนของรัฐบาล และรายได้จากภาษีอากรที่จัดเก็บได้ในท้องถิ่น ภาษีอากรที่จัดเก็บเป็นรายได้ให้กับท้องถิ่นนั้น มีวิธีการเก็บสองวิธี คือ (1) หน่วยงานของรัฐเป็นผู้จัดเก็บ (2) ท้องถิ่นเป็นผู้จัดเก็บเอง กล่าวคือ ประชาชนชำระภาษีให้กับท้องถิ่นโดยตรง ซึ่งมีภาษีหลายประเภทที่กฎหมายกำหนดให้ท้องถิ่นเป็นผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีกับประชาชนเอง เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีอากรที่เป็นค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่ออกโดยพระราชบัญญัติการสาธารณสุข ภาษีอากรที่เป็นค่าธรรมเนียมตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ภาษีอากรที่เป็นค่าธรรมเนียมตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร

ในปี พ.ศ. 2520 กระทรวงมหาดไทย ได้สั่งการให้เทศบาลทั่วประเทศจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือการจัดเก็บรายได้ การติดตามเร่งรัดภาษี แต่แนวทางปฏิบัตินั้น ยังไม่มีความชัดเจนและเทศบาลแต่ละแห่งก็ยังไม่มีความแตกต่างกันในหลายด้าน เช่น วิธีการ พื้นที่ บุคลากร งบประมาณ ฯลฯ จึงทำให้การดำเนินการไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2551)

ต่อมาในปี พ.ศ. 2550 กระทรวงมหาดไทย ได้ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานการจัดทำแผนที่และทะเบียนทรัพย์สินให้มีความชัดเจนและสะดวกต่อการนำไปใช้ในการดำเนินการมากยิ่งขึ้นโดยได้

ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2550 ในหมวด 3 ข้อ 20 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษี ตรวจสอบ ติดตาม และเร่งรัดจัดเก็บภาษีให้ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นธรรมต่อเจ้าของทรัพย์สิน โดยทุกฝ่ายทุกงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบร่วมกันตามที่หัวหน้างานคลังมอบหมาย และข้อ 21 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปรับข้อมูลให้พร้อมสมบูรณ์และแจ้งเจ้าของทรัพย์สินที่อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีตามทะเบียนคุมผู้ชำระภาษีทราบก่อนเดือนมกราคมของทุกปี

เริ่มแรกของการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินนั้น เป็นการจัดทำแบบเอกสารกระดาษ จะต้องทำด้วยมือในการปรับหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล ภาษีต่างๆ ลงบนเอกสารกระดาษเป็นหลัก ต่อมาจึงได้มีการพัฒนาการจัดเก็บภาษีด้วยระบบโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน LTAX และพัฒนามาเป็นระบบโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน LTAX GIS

เทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอาณาเขตติดต่อกับประเทศมาเลเซียจึงเป็นเมืองแห่งการค้าระหว่างประเทศ มีความเจริญเติบโตด้านการค้าขาย ด้านอาคารพาณิชย์ และมีร้านค้าต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส มีพื้นที่ติดกับทะเลฝั่งอ่าวไทย จึงเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยว ด้วย ซึ่งเป็นการสอดคล้องกันกับการเจริญเติบโตในด้านการค้าขายระหว่างประเทศไป

ด้วย ดังนั้นการจัดเก็บภาษีทั้ง 3 ประเภท อันได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย รวมทั้งการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ต้องมีเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บที่ดีมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาในครั้งนี้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินและ
2. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงาน และปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส

### การทบทวนวรรณกรรม

**แนวความคิดเกี่ยวกับแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน** กรมการปกครอง (2545, หน้า 5) ได้กำหนดหลักการสำคัญของระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไว้ว่าองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเจ้าหน้าที่จะต้องเข้าใจระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ดีกว่าก่อนว่ามีหลักการสำคัญที่ควรยึดถือ 2 ประการ คือ (1) หลักของแปลงที่ดินจากสมมุติฐานว่าสรรพสิ่งทั้งหลายตั้งอยู่บนที่ดิน หากสามารถรู้ขอบเขตของผืนดิน ย่อมจะสามารถแยกสรรพสิ่งทั้งหลายนั้นตั้งอยู่ในตำแหน่งใด มีอะไรบ้าง ทรัพย์สินนั้นนำไปใช้ประโยชน์อย่างไร ใครเป็นผู้นครอบครองทรัพย์สิน และทรัพย์สินได้มาเมื่อใด จากสมมุติฐานนี้จึงใช้ข้อมูลจากสำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินอำเภอ ดังนี้ (1.1) ระวังแผน

ที่ ระวังรูปถ่ายทางอากาศ เพื่อประโยชน์ในการทำแผนที่แม่บท (1.2) ข้อมูลเอกสารการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม สัญญาซื้อขายในแฟ้มสารบบที่ดินหรือข้อมูลจากเอกสารกรรมสิทธิ์เพื่อประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ดิน (2) หลักของเจ้าของทรัพย์สิน เนื่องจากหลักของกฎหมายพระราชบัญญัติ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475 พระราชบัญญัติ ภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ.2508 พระราชบัญญัติ ภาษีป้าย พ.ศ.2510 กำหนดให้เจ้าของทรัพย์สินเป็นผู้เสียภาษี ดังนั้นทรัพย์สินที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง และป้ายต้องมีเจ้าของ การจัดทำทะเบียนทรัพย์สินจึงเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของเจ้าของทรัพย์สินจากข้อมูลที่ได้มาจากสำนักงานที่ดินและจากการสำรวจภาคสนาม

**แนวคิดเกี่ยวกับการคลังท้องถิ่น** ประหยัด หงษ์ทองคำ และพรศักดิ์ ผ่องแผ้ว (2529, หน้า 136) ได้กล่าวว่าระบบการคลังของเทศบาลโดยทั่วไป หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับรายได้และรายจ่าย รวมตลอดถึงการจัดการเกี่ยวกับการเงินและบัญชีของท้องถิ่นด้วย อย่างไรก็ตามความนิยมที่พอจะยอมรับเป็นสากลในกระบวนการบริหารทางด้านรายได้ รายจ่าย ทางด้านการเงิน ระบบบัญชี การวางแผนการจ้ดองค์การสำหรับการบริหารงานคลัง การให้คำปรึกษาของรัฐ ในด้านการคลังของเทศบาล การทำงานงบประมาณของเทศบาล การประเมินผลในเรื่องรายได้และรายจ่ายของเทศบาล รวมตลอดถึงลักษณะความสัมพันธ์ของราชการบริหารส่วนกลางกับเทศบาล ในการที่

ราชการบริหารส่วนกลางเข้าควบคุมการใช้จ่ายของเทศบาล เป็นต้น

**รายได้ของเทศบาล** ชูวงศ์ ฉายะบุตร (2539, หน้า 155, 275) ได้กล่าวว่าเพื่อที่เทศบาลจะได้สามารถดำเนินงานต่างๆ ตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้จำเป็นจะต้องมีรายได้เป็นของตนในจำนวนที่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งกฎหมายว่าด้วยเทศบาลได้กำหนดแห่งที่มาของรายได้ของเทศบาลไว้ 9 ประการ ที่ได้กำหนดไว้ในมาตรา 66 แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มีดังนี้ (1) ภาษีอากรตามแต่จะมีกฎหมายกำหนด (2) ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต และค่าปรับตามที่กฎหมายกำหนด (3) รายได้จากทรัพย์สินของเทศบาล (4) รายได้จากการสาธารณูปโภคและเทศพาณิชย์ (5) พันธบัตรหรือเงินกู้ตามแต่จะมีกฎหมายกำหนด (6) เงินกู้จากกระทรวง ทบวง กรม องค์การ หรือนิติบุคคลต่างๆ ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตจากสภาเทศบาล และได้รับอนุมัติจากรัฐมนตรีกระทรวงมหาดไทย (7) เงินอุดหนุนจากรัฐบาลหรือองค์การบริหารส่วนจังหวัด (8) เงินและทรัพย์สินอย่างอื่นที่มีผู้อุทิศให้ (9) รายได้อื่นใดที่กฎหมายกำหนดไว้ และเทศบาลยังมีรายได้ที่ได้กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติรายได้เทศบาล พ.ศ. 2497 อีก 12 ชนิด (1) ภาษีโรงเรือนและที่ดิน (2) ภาษีบำรุงท้องที่ (3) ภาษีป้าย (4) ภาษีการฆ่าสัตว์ (5) ภาษีมูลค่าเพิ่ม (6) ภาษีธุรกิจเฉพาะ (7) ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อน (8) ภาษีบำรุงเทศบาลจากอาคารเช่าและภาษีการซื้อโภคภัณฑ์จากน้ำมันเบนซิน (9) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตขายสุรา (10) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตใน

การเล่นการพนัน (11) ค่าใบอนุญาต ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ (12) เงินอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน

**แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเก็บรายได้ของท้องถิ่น** ขจร สาธุพันธ์ (2523, หน้า 73-74) ได้กล่าวถึงหลักการดำเนินการจัดเก็บภาษีอากรประกอบด้วยงานดังนี้ (1) งานเตรียมการ เป็นต้นว่างานออกกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับภาษีอากร งานจัดทำปฏิทินการบริหารงานภาษีอากร ประจำปี งานการคาดคะเนงบประมาณรายได้จากภาษีอากร แยกประเภท งานด้านการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน งานติดต่อประสานงานโดยตรงกับผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร งานจัดพิมพ์แบบแสดงรายการ และจำนวนเงินภาษีอากร งานการจัดวัน เวลา และสถานที่เสียภาษีอากร (2) งานประเมินภาษีอากร เป็นต้นว่างานรับแบบและวิเคราะห์แสดงรายการคำนวณยอดเงินภาษีอากร งานประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ งานประเมินเงินได้สุทธิ พร้อมทั้งรายการและจำนวนเงินได้หักค่าใช้จ่ายและหักค่าลดหย่อน งานประเมินค่าสุทธิแสดงฐานะเศรษฐกิจส่วนตัวของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร งานประเมินภาษีอากรเพิ่มเติมตามกรณีผู้เสียภาษีแสดงรายการและจำนวนเงินได้ต่ำกว่าความเป็นจริงพร้อมกับคืนเงินยอดเงินจ่ายเกิน (3) งานรับชำระค่าภาษีอากรและงานบันทึกหลักฐาน เป็นต้นว่างานตรวจนับรับเงินสด เช็ค ธนาณัติ และตราสารการเงินประเภทต่างๆ งานออกใบเสร็จชำระเงินภาษีอากร งานเก็บรักษาเงิน ณ สถานที่รับภาษีอากร งานนำเงินส่งคลังหรือฝากไว้กับธนาคาร งานรวบรวมแยกประเภทจัดลำดับเอกสารทางการภาษีอากร งานบันทึกหลักฐานลงรายการ และจำนวน

เงินตามระเบียบและวิธีการบัญชี งานบันทึกหลักฐานการทุจริตเกี่ยวกับภาษีอากร งานบันทึกหลักฐานแสดงผลการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ และงานบันทึกหลักฐานด้านอื่นๆ (4) งานด้านการตรวจสอบและไต่สวน เป็นต้นว่างานตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการโดยหัวหน้าส่วนราชการ งานทดสอบและตรวจสอบทางการเงินและการบัญชี งานตรวจสอบการเก็บรักษาเงินและทรัพย์สินของทางราชการ งานไต่สวนและตรวจสอบความผิดทุจริตของพนักงานเจ้าหน้าที่ งานตรวจสอบสืบสวนและไต่สวนการทุจริตของผู้เสียภาษีอากร งานคดีความฟ้องร้องต่อศาลเพื่อการรับโทษทัณฑ์ งานด้านการตรวจสอบแบ่งออกเป็นสองประเภท คือ การตรวจสอบภายในและการตรวจสอบจากภายนอกส่วนราชการ (5) งานด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เช่น งานแจ้งนับปริมาณ งานวัดผลคุณภาพงาน งานสถิติแสดงประเภทและจำนวนเงินภาษีอากรตามที่จัดเก็บได้จริง งานแสดงความก้าวหน้าเกี่ยวกับการบริหารงานภาษีอากร งานแสดงรายการและจำนวนเงินค่าใช้จ่ายในการบริหารงานภาษีอากร งานจัดทำและเสนอรายงานภายในส่วนราชการ เสนอต่อรัฐบาล รัฐสภา และประชาชน งานเสนอข้อเท็จจริงทางการเงินแยกเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายปักษ์ รายเดือน รายงวด รายปี และช่วงระยะเวลาห้าปี

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องการพัฒนาแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส

## ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาริวิจัยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative Research) ด้วยการศึกษาคูณสาร และการรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการอภิปรายกลุ่มย่อย มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย (1) เพื่อศึกษาการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส

**รูปแบบการวิจัย** เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่ได้จากข้อมูลเอกสาร และข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยการสร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง เพื่อใช้เป็นประเด็นในการสัมภาษณ์เจาะลึกต่อไป ซึ่งได้มีการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญตามหลักเกณฑ์แล้ว เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมถูกต้อง เชื่อถือได้ ก่อนนำไปใช้สัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเพื่อทำการสัมภาษณ์ จำนวน 8 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส โดยการขออนุญาตทำการสัมภาษณ์เมื่อเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2560 คือ (1) นายกเทศมนตรี (2) รองนายกเทศมนตรี (3) ผู้อำนวยการกองคลัง (4) ผู้อำนวยการวิชาการและแผนงาน (5) หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้ (6) นักวิชาการคลัง (7) นายช่างสำรวจ (8) ผู้ช่วยนายช่างสำรวจ

## ผลการวิจัย

การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาสพบว่า (อัสมะ มะแต, การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2 พฤษภาคม 2560; พิชิต เนื่อน้อย, สนิท บินสกุล,

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 13 พฤษภาคม 2560) ปี พ.ศ. 2542 เทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส ได้จัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแบบ เอกสารมาเป็นเครื่องมือหลักในการปรับข้อมูลและ การจัดเก็บรายได้ประเภทภาษีทั้ง 3 ประเภทได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษี ป้าย ซึ่งมีแปลงที่ดิน 6,615 แปลง มีโรงเรือนและสิ่ง ปลุกสร้าง 3,365 หลัง มีป้าย 68 ป้าย มีทะเบียน ทรัพย์สิน 3,785 ราย มีผู้ที่อยู่ในข่ายชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน 443 ราย มีผู้ที่อยู่ในข่ายต้อง ชำระภาษีบำรุงท้องที่ 2,667 ราย ผู้ที่อยู่ในข่าย ชำระภาษีป้าย 68 ราย โดยได้ทำการแบ่งแผนที่ของ เทศบาลเมืองตากใบออกเป็น 6 โซนใหญ่ และ แบ่งเป็นโซนย่อยได้ 150 โซนและมีการปรับปรุงและ พัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินและ ข้อมูลภาษีให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานตาม สภาวะการณ์ ต่อมาในปี พ.ศ.2559 ได้เริ่มนำระบบ โปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน LTAX GIS มาใช้เป็นเครื่องมือจัดเก็บรายได้ ขณะนี้อยู่ใน กระบวนการของการเตรียมข้อมูล และการนำเข้า ข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลภาษี เพื่อใช้เป็น เครื่องมือหลักในการจัดเก็บรายได้ จึงยังคงใช้ระบบ แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแบบเอกสาร จัดเก็บรายได้เพียงระบบเดียว การจัดเก็บภาษีทั้ง 3 ประเภท พบว่ามีแนวโน้มการจัดเก็บเพิ่มขึ้นโดยมี รายรับรวมจากการ จัดเก็บภาษีทั้ง 3 ประเภท และ เก็บจากค่าธรรมเนียม ตามตาราง 1 ดังนี้

สถิติรายรับจริง พ.ศ. 2554-2559

ปี พ.ศ.	รายได้จัดเก็บเอง
2554	5,381,845.06
2555	7,220,760.34
2556	7,052,421.51
2557	7,774,610.17
2558	8,089,881.04
2559	8,065,632.33

ที่มา. จาก เอกสารกองคลัง , โดย กองคลัง เทศบาลเมืองตากใบ, 2559, นราธิวาส

การศึกษาผลการดำเนินงานปัญหาและ อุปสรรคในการใช้ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สินของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส พบว่ามีปัญหา 4 ประการ คือ (อัสมะ มะแต,ปฤศ นาวา แวญโซ๊ะ, การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 2 พฤษภาคม 2560; พิชิต เนื่องน้อย,สนธิท บินสกุล, การสัมภาษณ์

ส่วนบุคคล, 13 พฤษภาคม 2560) 1) ระบบ แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นระบบที่ต้อง นำเข้าข้อมูลด้วยระบบมือลงบนเอกสารกระดาษที่ เป็นแบบพิมพ์ต่างๆ ของเอกสารที่เกี่ยวข้องจึงทำให้ เกิดความล่าช้าและไม่ทันสมัย ดังนั้น ข้อมูลที่ ต้องการบันทึกเข้าระบบเอกสารมีจำนวนมาก จึงมี ความจำเป็นที่ต้องมีการนำเอาระบบ GIS เข้ามาใช้ ทำแทนระบบแบบเอกสาร)ระบบเอกสารเป็นระบบ ที่ต้องใช้บุคลากรในการทำงานมากแต่กลับทำให้เกิดความล่าช้า และยุ่งยากในด้านของเอกสาร เนื่องจากข้อมูลภาษีที่จะต้องนำเข้ามีจำนวนมาก การนำเข้าข้อมูลให้เสร็จในแต่ละรายต้องใช้เวลา

มาก เพราะมีความยุ่งยากในแต่ละขั้นตอนของงาน ด้านเอกสาร จึงมีความจำเป็นที่ต้องเพิ่มบุคลากร เข้ามาให้เหมาะสมกับจำนวนงานซึ่งการเพิ่มจำนวน บุคคลากรดังกล่าว ทำให้ต้องสูญเสียงบประมาณ รายจ่ายมากขึ้น ทั้งที่เนืองานเท่าเดิม 3) การค้นหา ข้อมูลเอกสารต่างๆ จะยุ่งยาก และใช้เวลาในการ ค้นหาข้อมูลเดิม จึงไม่สามารถแก้ไขได้ในทันที เนื่องจากการค้นหาข้อมูลจากเอกสารต่างๆ นั้น ต้องใช้เวลาในการค้นหา เช่น การหาตำแหน่ง ทรัพย์สินในแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน หรือ การค้นหาเอกสารจากการจัดเก็บที่รวบรวมไว้ จำนวนมาก จึงจำเป็นต้องใช้เวลานาน 4) ขาดการ ประสานงานที่ดี และเจ้าหน้าที่บางส่วนขาดความ รับผิดชอบเนื่องจากการนำเอกสารข้อมูลไปใช้แล้ว ไม่เก็บเข้าแฟ้ม หรือเก็บเข้าที่จัดเก็บให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย กรณีดังกล่าวเป็นปัญหาที่เจ้าหน้าที่ใช้ เอกสารข้อมูลแล้วยังดำเนินการไม่เสร็จ เมื่อมี เจ้าหน้าที่อีกฝ่ายหนึ่งต้องการเอกสารข้อมูล เดียวกันก็กลับค้นหาไม่เจอเนื่องยังไม่ได้ส่งคืน หรือ เก็บเข้าที่เดิม กรณีดังกล่าวคือการนำเอกสารข้อมูล มาใช้โดยไม่มี การบันทึกการขอเบิกใช้เอกสาร ซึ่ง ไม่มีระบบควบคุมเอกสาร เช่น สมุดบันทึกการเบิก และส่งคืน เพราะถ้ามีระบบควบคุมดังกล่าว เจ้าหน้าที่สามารถรับทราบได้ว่าเอกสารข้อมูลอยู่ที่ เจ้าหน้าที่คนไหน ฝ่ายไหน เป็นต้น

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการนำ ข้อมูลระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ จัดเก็บรายได้ พบว่า 1) ข้อมูลเจ้าของทรัพย์สินไม่ ถูกต้อง ทำให้ยากแก่การติดตามเร่งรัดภาษี เช่น มี ชื่อเหมือนกันหลายเจ้าของจึงยากแก่การค้นหา

เอกสาร และการติดตามเร่งรัดภาษี 2) เมื่อมีการ เปลี่ยนแปลงทรัพย์สิน เจ้าของไม่ได้แจ้งเทศบาลให้ แก้ไข จึงทำให้ยากต่อการสำรวจตรวจสอบและการ แบ่งแยกทรัพย์สินประเภทแปลงที่ดิน 3) การสำรวจ ภาคสนามได้ข้อมูลมาไม่ถูกต้อง 4) เจ้าของที่ดิน และเจ้าของทรัพย์สินขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่อง กฎหมายภาษี ทำให้เจ้า ของทรัพย์สินขาดความรับผิดชอบหน้าที่ ที่จะต้องชำระค่าภาษีทำให้ต้องเพิ่ม ภาระการติดตามและเร่งรัดภาษี และเพิ่มการ ประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวนเจ้าของทรัพย์สินมา ชำระค่าภาษี การศึกษาดังกล่าวทำให้ทราบถึง วัตถุประสงค์หลักของการวิจัย ดังนั้นควรที่จะต้อง ทราบถึงแนวทางการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและ ทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัด นราธิวาสด้วย นายเทศมนตรี ผู้อำนวยการกอง คลัง ผู้อำนวยการวิชาการและแผนงาน นายช่าง สำรวจ กล่าวถึงเรื่องนี้ไว้ว่า เทศบาลเมืองตากใบ มุ่งเน้นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ให้ครบถ้วน ทั่วถึง ถูกต้องและสร้างความเป็นธรรม แก่ผู้เสียภาษี นอกจากนี้ ยังปรับเปลี่ยนการจัดเก็บ รายได้ที่จัดเก็บเองให้เป็นไปอย่างมีระเบียบที่ แน่นนอน และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งการ เร่งรัดภาษีอากรและค่าธรรมเนียมค้างชำระได้อย่าง มีประสิทธิภาพ การคิดอัตราภาษีก็ยังมี การ ปรับปรุงอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดินใหม่ โดยคิด อัตราภาษีตามลักษณะของโรงเรือน โดยแยกตาม เกรดของถนน และประเมินตามค่าเช่าตามราคา มาตรฐานกลาง ในส่วนของการจัดเก็บภาษีประเภท ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ก็จะต้องคิดตามอัตราภาษีที่ ได้กำหนดไว้แล้วตามการประกาศใช้ของกฎหมายใน

แต่ละประเภทของภาษี ปัจจุบันเทศบาลเมืองตากใบ ได้ส่งเสริมสนับสนุนเจ้าหน้าที่งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ได้ศึกษาระบบโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน LTAX GIS เพื่อเตรียมข้อมูลด้านภาษีทั้ง 3 ประเภทให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนเอาระบบโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน LTAX GIS มาใช้จัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส (นุชนันตารา แวดือราแม,ธีรวุฒิ แวญูไซะ,สุเพียงพิศ แดงเตี้ย,สมประสงค์ วีระวัฒน์,การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล,2 พฤษภาคม 2560; พิชิต เนื่อน้อย, การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 13 พฤษภาคม 2560

### อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษา งานวิจัยของ กานต์ ชัยเลิศ (2550) ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ระบบแผนที่ภาษีเพื่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าระบบแผนที่ภาษีเป็นการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยระบบแผนที่ภาษียังไม่มี ความสมบูรณ์ของโปรแกรมอย่างเต็มที่และอุปกรณ์ก็ยังมีไม่เพียงพอ จึงเกิดปัญหาที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เต็มที่และเจ้าหน้าที่เองก็ติดขัดในเรื่องของการใช้งานระบบเนื่องจากเรื่องของอายุ เพศ และสถานภาพที่มีความหลากหลายทำให้เกิดความคิดเห็นที่แตกต่างกันต่อตัวระบบที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมอีกทั้งยัง ต้องมีการฝึกให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระบบแผนที่ภาษี มีการเปลี่ยนแปลงและยอมรับต่อวัฒนธรรมใหม่ที่เกิดขึ้น ซึ่งก็คือการยอมรับต่อการนำเอาระบบแผนที่ภาษีเข้ามาเป็นเครื่องมือร่วมในการปฏิบัติงานเนื่องจากสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าเกิดความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงาน และได้ศึกษางานวิจัยของ จรวยพร รักรัตน์ (2542) ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินในการจัดเก็บรายได้ศึกษากรณีเทศบาลตำบลหัวหิน ผลการศึกษาพบว่า การนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้แม้จะมีรายรับเพิ่มทุกปี แต่การเพิ่มขึ้นของรายได้ไม่ได้เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้อย่างเดียวยังมีการเปลี่ยนแปลงใน ส่วนของกฎหมาย หรือการประเมินภาษีตามมติ คณะรัฐมนตรี ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปรับ ข้อมูล ไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ข้อมูลที่ได้ จากกรมที่ดินได้มาไม่ครบถ้วน การดำเนินการปรับ ข้อมูลมีขั้นตอนยุ่งยากและซับซ้อน ผลจากการศึกษาดังกล่าว มีความสอดคล้องกับการศึกษา ของผู้วิจัยในครั้งนี้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี แนวโน้มที่จะนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สินในรูปแบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มา ใช้เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารการจัดเก็บภาษี ท้องถิ่นมากขึ้น มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบ แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เหมาะสมกับ สภาพพื้นที่ของแต่ละส่วนท้องถิ่นแตกต่างกันไป เพื่อที่จะใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ดังนั้น แม้ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของแต่ละ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความแตกต่างกัน แต่



ก็มีความมุ่งหมายที่จะบริหารจัดการเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึง และเกิดความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษี ตลอดจนการนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ กับงานด้านอื่นๆ อีกด้วยเช่นกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยของ ประดิษฐา คุ่มบุญ (2550) ศึกษาเรื่องปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการผลการวิจัยพบว่า 1)ด้านสภาพการทำงาน คือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีคู่มือการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ ทำให้เจ้าหน้าที่ยังไม่มี ความชำนาญ ทำงานล่าช้า ดังนั้นควรจัดให้มีหนังสือคู่มือ การปฏิบัติงานไว้ให้เจ้าหน้าที่ 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน คือ การกำหนดกรอบ อัตราค่าจ้างไม่เพียงพอกับปริมาณงานการจัดเก็บรายได้ ดังนั้นควรขยายกรอบอัตราค่าจ้างให้เพียงพอ 3)ด้านผู้บังคับบัญชา คือ ผู้ปฏิบัติงานค่อนข้างขาดอิสระทางความคิดต้องรับฟังผู้บังคับบัญชาแต่เพียงอย่างเดียว ดังนั้น ควรให้ คำแนะนำ แก่ผู้บังคับบัญชาและมีการประชุมแลกเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอ 4)ด้านระบบงาน คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการยังไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์มาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ทำให้เกิดความล่าช้าและไม่สะดวก ดังนั้นควรจัดทำโปรแกรมระบบการจัดเก็บข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ และจัดทำทะเบียนทรัพย์สินเพื่อใช้ในการจัดเก็บรายได้ 5)ด้านการเมืองที่ คือ การจัดเก็บรายได้ที่ไม่สามารถเก็บได้ครบถ้วนถูกต้องเนื่องจากมีการร้องขอจากฝ่ายการเมืองท้องถิ่น ดังนั้นการเมืองไม่ควร

เข้ามาแทรกแซงการจัดเก็บ 6)ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชน คือ บางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนอย่างมากทำให้เกิดปัญหา ดังนั้นควรที่จะมีการแจกแผ่นพับแก่ประชาชนในเรื่องการชำระภาษี และควรให้ความรู้แก่ประชาชน ทั้งรูปแบบและวิธีการชำระภาษี และได้ศึกษางานวิจัยของ วิเชียร จารุพูนผล (2550) ศึกษาเรื่องการประเมินศักยภาพทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านโป่ง ผลการศึกษาพบว่า 1) เทศบาลเมืองบ้านโป่งมีระดับศักยภาพทางการคลังอยู่ในระดับค่อนข้างดี เนื่องจากส่วนมากการปฏิบัติงานทั้งด้านการจัดหารายได้ และการใช้จ่ายจะเป็นไปตามแผนที่ได้มีการกำหนดไว้ และการบริหารงานในภาพรวมของเทศบาลถือได้ว่ามีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก 2) ปัจจัยตัวแปรทั้ง 6 คือ กฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานคลังของเทศบาล การบริหารงานในภาพรวมของเทศบาล การวางแผนการบริหารระบบงบประมาณความสามารถในการจัดหารายได้ ความจำเป็นในการใช้จ่าย และการวิเคราะห์ดุลย์การเงินระหว่างรายได้กับรายจ่าย มีความสำคัญและมีผลกระทบโดยตรงต่อการพัฒนาระดับศักยภาพทางการคลังของเทศบาล 3) แนวโน้มทางการคลัง น่าจะเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นจากปริมาณรายได้ที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น และระดับความสมดุลของรายได้และรายจ่ายที่อยู่ในปริมาณที่มาก 4) ปัญหาและอุปสรรคการสร้างศักยภาพการคลัง คือ ปัญหาเรื่องการบริหารการจัดเก็บภาษี ปัญหาการพึ่งพิงระบบภาษีและเงิน

อุดหนุนจากรัฐบาล และปัญหาการยอมรับของประชาชนผู้เสียภาษี ผลจากการศึกษาดังกล่าว มีความสอดคล้องกับการศึกษาของผู้วิจัยในครั้งนีว่าการบริหารจัดการเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นอำนาจการบริหารงานตามที่กฎหมายกำหนด และดำเนินไปภายใต้กรอบของกฎและข้อบังคับต่างๆ การบริหารจัดการเก็บรายได้แม้ว่าจะดำเนินไปตามขอบเขตของกฎเกณฑ์ที่ได้วางไว้แล้วก็ตามก็ย่อมก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการบริหารและการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้ ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดจาก ผู้บริหาร ระบบงานบุคลากร และประชาชน สามารถอธิบายได้ว่าผู้บริหารหรือผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ให้ความสำคัญกับงานบริหารจัดการเก็บรายได้และไม่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะแนวทางการทำงานมากนัก ส่วนระบบงาน การทำงานเกิดความล่าช้าและไม่สะดวกเนื่องจากหน่วยงานยังขาดอุปกรณ์ที่เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรแกรมประยุกต์ ทะเบียนทรัพย์สิน ในส่วนบุคลากร คือ ยังขาดคู่มือแนะนำการปฏิบัติงาน และไม่มีการจัดอบรมก่อนการปฏิบัติงาน ประกอบกับมีอัตรากำลังไม่เพียงพอกับภาระงาน ส่วนของระบบงาน การทำงานเกิดความล่าช้า เนื่องจากหน่วยงานยังขาดอุปกรณ์ที่เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน ในส่วนประชาชน ขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบขั้นตอนการชำระภาษี และขาดความรู้ด้านกฎหมายภาษี

## สรุป

การดำเนินการดำเนินงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส นั้นเป็นผลสืบเนื่องมาจากกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเพื่อเป็นเครื่องมือหลักมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ประเภทภาษีท้องถิ่นที่จัดเก็บเองทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย โดยมีเป้าหมายหลักคือการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหาร และการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น โดยเน้นระบบการจัดเก็บ และเพิ่มรายได้เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถที่จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้ โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินอุดหนุนหรือเงินอื่นที่รัฐบาลกลางจัดสรรให้หรือพึ่งพาน้อยลง อันจะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหารกิจการของตนเองมากขึ้น และลดการควบคุมจากรัฐบาลกลาง นอกจากนี้ยังเป็นการสอดคล้องนโยบายการกระจายอำนาจในการส่งเสริมขีดความสามารถให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการวางแผนทางการเงินการคลัง โดยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2550 และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษีตรวจสอบ ติดตาม และเร่งรัดจัดเก็บภาษีให้ครบถ้วนถูกต้องและเป็นธรรมต่อเจ้าของทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันเริ่มนำระบบโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน LTAX GIS มา นำมาใช้

เป็นเครื่องมือจัดเก็บรายได้ ขณะนี้อยู่ในกระบวนการของการเตรียมข้อมูล และการนำเข้าข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลภาษี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือหลักในการจัดเก็บรายได้ แม้ว่าเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส นำเอาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแบบเอกสารมาใช้ ในการจัดเก็บรายได้มาเป็นเวลานานแล้ว ก็ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดความเข้าใจในระบบการใช้งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแบบเอกสาร เพราะขาดความต่อเนื่องในการฝึกอบรม และการฝึกอบรมทวนในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคของระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส ผู้วิจัยเห็นว่า เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานควรลดการทำงานด้านเอกสาร และควรเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแบบเอกสาร บุคลากรควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และควรพิจารณาว่าระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินแบบเอกสารนั้น มีความจำเป็นต่อการใช้งานในด้านต่างๆ ของหน่วยงานมากน้อยเพียงไร ควรที่จะลดความสำคัญหรือลดเวลาการทำงานให้เหมาะสม เพราะต้องรับมือกับปริมาณ

งานที่มีจำนวนมาก รวมถึงต้องทำการวิเคราะห์เอกสารให้ตรงกับข้อเท็จจริงได้ถูกต้องที่สุดเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับเจ้าของทรัพย์สินได้ ควรปรับปรุงระบบเอกสารให้ง่ายต่อการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล และไม่มีความยุ่งยากต่อการใช้งานในแต่ละครั้ง ควรมีมาตรการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือและการประสานงานที่ดีต่อกัน สร้างจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานทั้งภายในหน่วยงานเดียวกันและต่างหน่วยงานกัน เพื่อที่จะร่วมกันทำงานบริการสาธารณะประโยชน์ให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนาและมาตรการเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการ 1)แนวทางการพัฒนาและมาตรการเชิงนโยบาย ได้แก่ความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก การพัฒนาระบบงาน การพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาด้านกฎหมาย โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ 2)แนวทางการพัฒนาและมาตรการเชิงปฏิบัติการ ได้แก่ ความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน การขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน การพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน โดยเทศบาลเมืองตากใบ จังหวัดนราธิวาส ต้องเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ

## เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง. (2545). *คู่มือการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน*. กรุงเทพฯ.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2551). *คู่มือการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน*. กรุงเทพฯ.
- กานต์ ชัยเลิศ. (2550). *การวิเคราะห์ระบบแผนที่ภาษีเพื่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ขจร สาธุพันธ์. (2523). *การภาษีอากร*. กรุงเทพฯ: บริษัทการพิมพ์.
- จรวพร รักรัตน์. (2542). *การประเมินผลการใช้แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินในการจัดเก็บรายได้ ศึกษากรณีเทศบาลตำบลหัวหิน*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). *การปกครองท้องถิ่นไทย* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พิชเนต พรินต์ติ้ง เซ็นเตอร์.
- เทศบาลเมืองตากใบ. (2559). *เอกสารกองคลัง เทศบาลเมืองตากใบ*. นราธิวาส.
- ธีรวิมล แวญโซ๊ะ. (2560, 2 พฤษภาคม). *รองนายกเทศมนตรีเมืองตากใบ*, นราธิวาส. สัมภาษณ์.
- นุชนันดารอา แวดือรามแม. (2560, 2 พฤษภาคม). *นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ*, นราธิวาส. สัมภาษณ์.
- ประติชญา คุ่มบุญ. (2550). *ปัญหาในการจัดเก็บรายได้ของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ*. การศึกษาแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. (2523). *การปกครองท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ปฤศนา แวญโซ๊ะ. (2560, 2 พฤษภาคม). *นักวิชาการกองคลัง, เทศบาลเมืองตากใบ*. นราธิวาส. สัมภาษณ์.
- พิชิต เนื่องน้อย. (2560, 13 พฤษภาคม). *นายช่างสำรวจ, เทศบาลเมืองตากใบ*. นราธิวาส. สัมภาษณ์.
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย. (2550). *ว่าด้วยแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2550*. ราชกิจจานุเบกษา, 125(30ง).
- วิเชียร จารุพูนผล (2550). *การประเมินศักยภาพทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านโป่ง*. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สนิท ปินสกุล (2560, 13 พฤษภาคม). *ผู้ช่วยนายช่างสำรวจ, เทศบาลเมืองตากใบ*. นราธิวาส. สัมภาษณ์.
- สมประสงค์ วีระวัฒน์. (2560, 2 พฤษภาคม). *ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน, เทศบาลเมืองตากใบ*. นราธิวาส. สัมภาษณ์.
- สุเพียงพิศ แดงเตี้ย. (2560, 2 พฤษภาคม). *ผู้อำนวยการกองคลัง, เทศบาลเมืองตากใบ*. นราธิวาส. สัมภาษณ์.
- อัสมะ มะแด. (2560, 2 พฤษภาคม). *หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้, เทศบาลเมืองตากใบ*. นราธิวาส. สัมภาษณ์.