

กลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐในสถานศึกษาขนาดเล็กตาม

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

Strategic administration and Education management of state in a small Schools

by the National Education Act of B.E. 2542 (1999)

พงษ์พัต วัฒนพงศ์ศิริ, ผศ.ดร.ปริญญา อนันตธนาชัย<sup>1</sup>

<sup>1</sup>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

E-mail address: pongpat.tor@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบ วิธีการ และค้นหากลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐในสถานศึกษาขนาดเล็กตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ผลการวิจัยพบว่าการวางแผนกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารนั้นได้ทำการวางแผนโดยใช้แนวคิดการจัดการเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการบริหารโรงเรียนโดยแบ่งเป็น 2 ด้าน (1) ด้านการบริหาร (2) ด้านการจัดการศึกษา รวมทั้งสิ้น 8 กลยุทธ์และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นมามีการดำเนินการผ่านกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ให้สอดคล้องกันกับงบประมาณที่จัดสรรไว้ และมีการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลงานของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงกลยุทธ์เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอันจะทำให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ตามคุณลักษณะ/คุณภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษา

**คำสำคัญ:** การจัดการกลยุทธ์, มาตรฐานการศึกษา, การจัดการศึกษา

Abstract

This research is qualitative research. The objective to study the forms, methods and strategies for the administration and management of state in a small Schools by the National Education Act of B.E. 2542 (1999). The research found that Strategic planning and management of the administration was planning the concept of strategic management used in the management of school is divided into two areas: (1) Administration (2) Management of a total of eight tactics and strategies. That set up operations through various activities and projects in accordance with the allocated budget and control, monitoring and evaluation of activities. And assessment strategies to improve efficiency even more. This will enable the effectiveness According to a feature / quality desired of the students. Compliance Education

**Keywords:** Strategy management, Policy Implementation, Education

## บทนำ

การพัฒนาประเทศไทยในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 ยังคงยึดแนวคิดสืบเนื่องจากแนวคิดของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8-10 ที่ยังคงสาระสำคัญโดยยึดหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ที่มุ่งเน้นให้ “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” และ “สร้างสมดุลการพัฒนา” ในทุกมิติต่างๆ ของการพัฒนาซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศไทยใต้กรอบวิสัยทัศน์ประเทศไทย ปี พ.ศ. 2570 ซึ่งจะพิจารณาบริบทการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และทุกภาคส่วนในสังคมไทยกำหนดวิสัยทัศน์ปี พ.ศ. 2570 ไว้ดังนี้ “คนไทยภาคภูมิใจในความเป็นไทย มีมิตรไมตรีบนวิถีชีวิตแห่งความพอเพียง ยึดมั่นในวัฒนธรรมประชาธิปไตย และหลักธรรมาภิบาล การบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่ทั่วถึง มีคุณภาพ สังคมมีความปลอดภัยและมั่นคง อยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ดี” นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ที่มุ่งเตรียมคนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัยให้มีภูมิคุ้มกันเพื่อเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเสริมสร้างศักยภาพของคนในทุกมิติควบคู่กับการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในสังคมและสถาบันทางสังคมให้เข้มแข็งและเอื้อต่อการพัฒนาคน โดยมีแนวทางการพัฒนาเด็กวัยเรียนให้มีความรู้ทางวิชาการ และสติปัญญาทางอารมณ์ที่เข้มแข็งสามารถศึกษาหาความรู้และต่อยอดองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง โดยกล่าวถึงเรื่องการเรียนการสอนไว้ดังนี้ (1) การพัฒนาหลักสูตรและปรับกระบวนการเรียนการสอนที่ต้องเอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้านที่เชื่อมโยง

กับภูมิสังคม โดยบูรณาการการเรียนรู้ให้หลากหลายทั้งด้านวิชาการ ทักษะชีวิต และนันทนาการที่ครอบคลุมทั้งศิลปะ ดนตรี กีฬา วัฒนธรรม ศาสนา ประชาธิปไตย ความเป็นไทย และเรื่องอาเซียนศึกษา ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ในห้องเรียนและการเรียนรู้นอกห้องเรียน และสร้างนิสัยใฝ่รู้มีทักษะในการคิด วิเคราะห์แก้ปัญหาเฉพาะหน้าและรับฟังความเห็นของผู้อื่น และการต่อยอดสู่ความคิดสร้างสรรค์ตลอดทั้งการจัดกิจกรรมอาสาสมัครเพื่อสาธารณะประโยชน์ โดยเฉพาะกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารีและอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชน เป็นต้น (2) ค้นหาเด็กที่มีอัจฉริยภาพและผู้มีความสามารถพิเศษด้านต่างๆ อาทิ วิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์ ศิลปกรรม หัตถกรรม การกีฬา ดนตรี เป็นต้น ให้ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพให้มีความเป็นเลิศ สามารถแสดงศักยภาพในเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างเต็มที่และต่อเนื่อง (3) ส่งเสริมการใช้และการอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น การใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้อง ควบคู่กับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศหลัก รวมทั้งการเรียนรู้ภาษาสากลอื่นที่เหมาะสม และภาษาประเทศเพื่อนบ้าน ตลอดจนการเรียนรู้วัฒนธรรม และสร้างความเข้าใจในวิถีชีวิตของคนในกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน (4) เน้นครูผู้สอนให้มีความรู้ตรงตามวิชาที่สอน มีระบบ กระบวนการผลิตและพัฒนาครูที่มีคุณภาพ สามารถดึงผู้คนเก่งและดี มีจิตวิญญาณความเป็นครู โดยให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและยกย่องครูเพื่อศิษย์และหรือครูสอนดี เพื่อเป็นต้นแบบให้แก่ครูอื่นๆ จัดให้มีระบบจูงใจให้ครูพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการปรับวิธีประเมินสมรรถนะ

ที่สะท้อนประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งปรับระบบการส่งเสริมบทบาทภาคเอกชนในการจัดการศึกษาที่เน้นคุณภาพมาตรฐานอย่างจริงจัง (5) เสริมสร้างทักษะชีวิตและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมและถูกต้องให้แก่เด็ก โดยเฉพาะการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น สามารถจัดการ ควบคุม ดูแลอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ ความเข้าใจในหลักโภชนาการ การออกกำลังกาย และการใช้เวลาอย่างสร้างสรรค์และมีคุณภาพ ตลอดจนมีการพัฒนาสุขภาพิบาลโรงเรียน โดยจัดโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะเอื้อต่อการมีสุขภาวะ มีการควบคุมดูแลและปรับปรุงสิ่งแวดล้อมต่างๆ ในโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่ดีปลอดภัยจากโรค การเจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุต่างๆ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555, หน้า 1, 23, 46)

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา (2557) ด้านการศึกษาและเรียนรู้ โดยจัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษาทางเลือกไปพร้อมกัน เพื่อสร้างคุณภาพของคนไทยให้สามารถเรียนรู้ พัฒนาตนได้เต็มตามศักยภาพ ประกอบอาชีพและดำรงชีวิตได้โดยมีความใฝ่รู้และทักษะที่เหมาะสม เป็นคนดีมีคุณธรรม สร้างเสริมคุณภาพการเรียนรู้ ลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนากำลังคนให้เป็นที่ต้องการเหมาะสมกับพื้นที่ จะปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องกับความจำเป็นของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทั่วไปมีโอกาสร่วมจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและทั่วถึง และร่วมในการปฏิรูป

การศึกษาและการเรียนรู้ กระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาสู่สถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามศักยภาพและความพร้อม โดยให้สถานศึกษาสามารถเป็นนิติบุคคลและบริหารจัดการได้อย่างอิสระและคล่องตัวขึ้น และได้มีนโยบายที่สำคัญเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐ โดยให้ความสำคัญกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good government) การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ (New Public Management) เพื่อให้การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลางของการพัฒนา และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบอบราชการ ซึ่งในระยะแรก กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยรวดเร็ว ประหยัด และสะดวก ในระยะเฉพาะหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ และยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุก พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) มีการสร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กล่าวถึงความมุ่งหมายและหลักการการจัดการศึกษาไว้ว่า ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบ

ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้ อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ดังจะแสดงให้เห็นได้ว่างานวิชาการมีความสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งเป็นงานหลักของสถานศึกษาหรือภารกิจหลักของสถานศึกษา ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดไว้ เป็นกิจกรรมหรือประสบการณ์ เพื่อให้นักเรียนนั้นได้พัฒนาทางด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ และ “ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เป็นเครื่องมือชี้วัดความสำเร็จหรือล้มเหลว” ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่ง ที่จะต้องอำนวยความสะดวกให้ไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้ ซึ่งต้องมีทักษะในการบริหารหรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “ผู้บริหารมืออาชีพ” และจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในขอบข่ายงานวิชาการอย่างลึกซึ้ง พร้อมทั้งเข้าใจในบริบทในแต่ละพื้นที่ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 35 )

โรงเรียนวัดโคกเจริญเป็นโรงเรียนขนาดเล็กขาดแคลนงบประมาณในการพัฒนาโรงเรียน มีชุมชนในเขตบริการ 3 หมู่บ้าน เป็นชุมชนที่เข้มแข็งมีขนบธรรมเนียมประเพณีที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับอนุบาล 1 ถึงระดับชั้น

ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวนนักเรียนในโรงเรียนทั้งหมด 89 คน แบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับการศึกษาปฐมวัย จำนวน 23 คน ระดับการศึกษาพื้นฐาน 66 คน มีอัตราส่วนครูต่อนักเรียน ในระดับการศึกษาปฐมวัย 1 : 23 ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 1 : 16.5 ซึ่งโรงเรียนมีผลงานดีเด่นดังนี้ (1) ได้รับรางวัลสถานศึกษาพอเพียง จากสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 2 กระทรวงศึกษาธิการ (2) โรงเรียนมีผลการทดสอบ O-NET ในปีการศึกษา 2557 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 42.10 และต่อมาในปีการศึกษา 2558 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 55.65 ซึ่งมีอัตราคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.55 โดยในระดับประเทศมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 44.98 พบว่าโรงเรียนมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศถึงร้อยละ 10.67 แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมีประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาสูง ส่งผลโดยตรงต่อศักยภาพของผู้เรียน อันจะทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาสูง และมีคุณลักษณะตามมาตรฐานการศึกษาตามความมุ่งหมายและหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2558)

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษารูปแบบ วิธีการ และค้นหากลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐในสถานศึกษาขนาดเล็กตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ จะศึกษาเฉพาะกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพื้นที่ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนวัด

โคกเจริญ สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต2งานวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษา คือ มีนาคม พ.ศ. 2559 – เมษายน พ.ศ. 2559

### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เลือกใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research approach) ซึ่งเป็นวิธีศึกษาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐในสถานศึกษาขนาดเล็กตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพื่อศึกษาทำความเข้าใจและตีความปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น (interpreting and understanding phenomena) ซึ่งเหมาะสมมากกว่าที่จะใช้การศึกษาในเชิงปริมาณ (quantitative approach) ซึ่งเน้นการพิสูจน์ปรากฏการณ์ในเชิงประจักษ์ (verifying phenomena empirically) (Maxwell, 2005, pp. 22–25)

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เพื่อการตรวจสอบสามเส้าด้านประชากร ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประชากรถูกแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้อำนวยการโรงเรียนกรรมการสถานศึกษาและบุคลากรในโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive หรือ Judgmental Sampling) โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่มเพื่อเป็นการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ดังนี้ (1) เลือกจากผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 ราย (2) เลือกจากกรรมการสถานศึกษา จำนวน 2 ราย (3) ใช้บุคลากรทั้งหมดในโรงเรียน จำนวน 7 ราย รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งสิ้น 10 ราย

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มต้นจากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน ก่อนที่จะลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลภาคสนาม และในการเก็บข้อมูลภาคสนามก็ได้มีการใช้เครื่องมือและเทคนิคการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพที่หลากหลายกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่หลากหลายประกอบด้วย

1. การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) ใช้เป็นเครื่องมือหลักในการเก็บข้อมูลเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความซับซ้อนจากแหล่งข้อมูลได้โดยตรง (Babbie, 2008, p. 291) และเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน จึงมีการกำหนดแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview or Formal Interview) เพื่อสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของโรงเรียน โดยการสัมภาษณ์อาจจะมีลักษณะแบบตัวต่อตัวหรือแบบกลุ่มซึ่งจะเป็นไปตามความเหมาะสม โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) ประกอบด้วย

1.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน – ในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการบริหาร

1.2 กรรมการสถานศึกษา – ในฐานะที่เป็นกลไกการบริหารงานของโรงเรียน

1.3 บุคลากรของโรงเรียน – ในฐานะที่บุคลากรเป็นหัวใจในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน

โดยการสัมภาษณ์มีจุดมุ่งหมายที่จะสะท้อนให้เห็นทัศนคติ มุมมอง ความคิด และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารในโรงเรียน รวมถึงข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนขนาดเล็กของรัฐตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) ซึ่งข้อคำถามสำหรับการสัมภาษณ์นั้นได้ถูกแบ่งออกเป็น 3 ชุด ที่มีความแตกต่างกันออกไปตามลักษณะกลุ่มของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) ดังกล่าวมาข้างต้น

2. การศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data review) เป็นการศึกษาข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานประจำปี รายงานการประชุม หรือรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อสนับสนุนและเติมเต็มความสมบูรณ์ของข้อมูลจากแหล่งข้อมูล และถูกใช้เพื่อเป็นการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของแหล่งข้อมูลอื่นๆ ด้วย

3. การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยการเชิญผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants) ในแต่ละกลุ่มมาร่วมประชุมเพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน และร่วมกันตรวจสอบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์และการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิอีกรอบหนึ่ง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือคือแบบสัมภาษณ์ ใช้ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview or Formal Interview) ซึ่งลักษณะการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดตายตัว จะใช้สัมภาษณ์ผู้ใดก็ใช้คำถามเดียวกัน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็น และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กของรัฐตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 รวมถึงข้อเสนอนโยบายและการส่งเสริมกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กของรัฐตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 3 กลุ่ม ทั้งจากที่ไปสัมภาษณ์โดยตรง และการสนทนากลุ่ม และวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลทุติยภูมิ ในการวิเคราะห์ให้ความสำคัญข้อมูล เพื่อให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นลักษณะของกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กของรัฐตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 รวมถึงการได้ข้อเสนอนโยบายส่งเสริมกลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กของรัฐตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

### ผลการศึกษา

การศึกษารูปแบบ วิธีการ และค้นหากลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐในสถานศึกษาขนาดเล็กตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ผลการศึกษาพบว่า

โรงเรียนได้ทำการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการ (Situation Analysis) ของโรงเรียนโดยใช้ SWOT Analysis มาเป็นเครื่องมือสำหรับค้นหาสภาพการณ์จริงเพื่อทราบถึง จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส

และภัยคุกคาม ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารของโรงเรียนทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในและภายนอกโรงเรียน ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์ นำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ด้านต่างๆ โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพผู้เรียนที่สะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วมกำหนดวิธีการดำเนินงานกิจกรรม โครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามพ.ร.บ.ฯ โดยใช้กระบวนการวิจัยหรือผลการวิจัยข้อมูลอ้างอิงได้ให้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีการกำหนดแหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ กำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนให้บุคลากรของสถานศึกษาและผู้เรียนร่วมกันรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น กำหนดการใช้งบประมาณ และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับกิจกรรม โครงการ เสนอแผนพัฒนาการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการของโรงเรียน กำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติ เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อ

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ จากแผนปฏิบัติการประจำปีดังกล่าวจึงได้กลยุทธ์ที่ถูกแบ่งออกเป็น 2 ด้าน รวมทั้งสิ้น 8 กลยุทธ์ดังต่อไปนี้

1. ด้านกลยุทธ์การบริหาร มุ่งเน้นที่นักเรียนโรงเรียน และครู ประกอบด้วยกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความเสมอภาคและเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ

2. ด้านกลยุทธ์จัดการศึกษา ประกอบด้วยกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนากระบวนการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้อย่างเต็มตามศักยภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้คู่คุณธรรมโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครู

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนและความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา

#### อภิปรายผล

จากงานวิจัยดังกล่าวสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

โรงเรียนได้ใช้ SWOT Analysis มาเป็นเครื่องมือสำหรับค้นหาสภาพการณ์จริงเพื่อทราบถึง จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์นำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ด้านต่างๆ โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพผู้เรียนที่สะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมทุกฝ่ายมีส่วนร่วมกำหนดวิธีการดำเนินงานกิจกรรม โครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตาม พ.ร.บ.ฯ โดยใช้กระบวนการวิจัยหรือผลการวิจัยข้อมูลที่อ้างอิงได้ให้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานที่กำหนดสอดคล้องกับ (ซัชฎาภรณ์ อร่ามรุณ และคณะ, 2556) ได้ศึกษาถึงสภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2 โดยภาพรวม สถานศึกษามีการนำผลการประเมินภายนอกมาใช้ในการวางแผน มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเชิญผู้เกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหาร ฝ่ายวิชาการ คณะครูกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ประชาชน เข้าร่วมประชุมสถานศึกษา มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อใช้ในการวางแผนมีการวิเคราะห์ข้อมูล และมีการนิเทศติดตาม สถานศึกษามีหัวหน้าฝ่ายวิชาการ และหัวหน้าฝ่ายต่างๆ โดยการมีส่วนร่วมของครูผู้สอนทุกคนเพื่อให้ครอบคลุมทุกงานในด้านวิชาการ มีการกำหนดเป้าหมายของ

สถานศึกษาร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ฝ่ายวิชาการและครูในสถานศึกษา

จึงได้กลยุทธ์ที่ถูกแบ่งออกเป็น 2 ด้าน รวมทั้งสิ้น 8กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์การบริหาร ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความเสมอภาคและเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สอดคล้องกับ ธรรมนูญ ชำนาญคุณและคณะ (2557) ได้เสนอไว้ว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในสังกัดต่างๆ ควรนำนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดมากำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาความสำเร็จในการบริหารจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาของนักเรียนกลุ่มเสี่ยงในโรงเรียนมัธยมศึกษา

2. ควรส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาของนักเรียนกลุ่มเสี่ยงในโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

3. สถานศึกษาในสังกัดต่างๆ ควรประสานความร่วมมือกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดแนวทางที่เป็นบริบทของแต่ละสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาของนักเรียนกลุ่มเสี่ยงในโรงเรียนมัธยมศึกษา ให้ประสบความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับ สกส. อินทร์คล้าย (2556) การสนับสนุนและส่งเสริมในการใช้หลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้านควรให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงานสถานศึกษาอย่างแท้จริง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อข้าราชการครู ที่อยู่ภายใต้การปกครอง



ได้ให้เห็นแบบอย่าง และคอยกระตุ้นข้าราชการครู ให้มีการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในสถานศึกษาของตนเอง เมื่อ ข้าราชการครูในสถานศึกษาเกิดความรู้อและเข้าใจในการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาและบริบทต่างๆ ก็ จะมีความเข้าใจที่ดียิ่งขึ้นก่อให้เกิดการบริหารงานและ ทำงานรวมกันอย่างมีประสิทธิภาพกลยุทธ์ที่ 3 พัฒนา บุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ สอดคล้องกับ วัฒนธรรม ปานทอง และคณะ (2556) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะครู เพื่อศิษย์ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วยคุณสมบัติที่ สำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม มีคุณลักษณะ 12 ประการ ด้านการจัดการเรียนรู้ มีคุณลักษณะ 15 ประการ ด้านความรู้และทักษะ มีคุณลักษณะ 12 ประการ ด้านเครือข่ายการจัดการเรียนรู้มี คุณลักษณะ 5 ประการ และด้านการมีข้อมูลเกี่ยวกับ คุณลักษณะและทักษะผู้เรียน มีคุณลักษณะ 4 ประการ

2. ด้านกลยุทธ์จัดการศึกษา ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาได้อย่างเต็มตามศักยภาพกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้คู่คุณธรรมโดยยึดหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนา ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูกลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มี ประสิทธิภาพและทั่วถึง กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนและความร่วมมือกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัด การศึกษา สอดคล้องกับ (พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542) หมวด 4 แนวทางการจัด

การศึกษา มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลัก ว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนา ตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ มาตรา 23 การจัดการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ต้อง เน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการ เรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละ ระดับการศึกษา มาตรา 24 การจัดการเรียนรู้อ มาตรา 26 ให้สถานศึกษาจัดการประเมินผู้เรียนโดย พิจารณาจากพัฒนาการของผู้เรียนความประพฤติด การสังเกตพฤติกรรมกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรมและ การทดสอบควบคุมไปในกระบวนการเรียนการสอน ตามความเหมาะสมของแต่ละระดับและรูปแบบ การศึกษา มาตรา 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัวยุ ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบัน ศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการ เรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษา อบรมมีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จัก เลือกรวมภูมิปัญญาและวิทยาการต่างๆ เพื่อพัฒนา ชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์การพัฒนา ระหว่างชุมชน

### สรุป

โรงเรียนวัดโคกเจริญ ได้จัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 ปี (พ.ศ. 2555-

2558) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ (VISION) พันธกิจ (MISSION) เป้าประสงค์ (GOALS) กลยุทธ์ (STRATEGIC) ผลผลิต (OUT PUT) และตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ที่สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ซึ่งได้กลยุทธ์ 2 ด้าน 8 กลยุทธ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนในการจัดการศึกษาและส่งผลโดยตรงต่อศักยภาพของผู้เรียน อันจะทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาสูง และมีความรู้คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. รัฐควรส่งเสริมและพัฒนาความเป็นอิสระเนื่องจากโรงเรียนมีสถานะเป็นนิติบุคคลไม่ได้มีอิสระอย่างแท้จริงในการบริหารจัดการด้วยอำนาจการตัดสินใจบางประการไม่ได้อยู่ที่โรงเรียน เช่น ด้านบุคลากรครู โรงเรียนไม่ได้มีบทบาทหรือส่วนร่วมในการสรรหา คัดเลือก และกำหนดคุณสมบัติ เพื่อให้ได้ครูตามเอกที่โรงเรียนต้องการ ส่งผลให้เกิดปัญหาในการจัดการศึกษา

2. การจัดทำแผนปฏิบัติการจะต้องเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ แต่กรรมการสถานศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดการศึกษา

#### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ชัชฎาภรณ์ อร่ามรุณ, สมชัย วงษ์นายะ, เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม. (2556). กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 15(4), 45-54.

ณรินทร์ ชำนาญดู, นพดล เจนอักษร, ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์. (2557). การบริหารจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาของนักเรียนกลุ่มเสี่ยงในโรงเรียนมัธยมศึกษา. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 28(86), 73-97.

วสันต์ ปานทอง, อนุชา กอนพวง, ภาณุวัฒน์ภักดีวงศ์, ฉันทนา จันทร์บรรจง. (2556). รูปแบบการพัฒนาครูเพื่อศิษย์ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 15(พิเศษ), 193-205.

**วารสารรัชต์ภาคย์ ปีที่ 10 ฉบับที่ 20 กรกฎาคม – ธันวาคม 2559**  
**ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่ฐานข้อมูล TCI วารสารกลุ่มที่ 2 (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)**

---

- สกล อินทร์คล้าย. (2556). *การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน). (2558). *ระบบประกาศและรายงานผลสอบโอเน็ต*. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก <http://www.onetresult.niets.or.th/AnnouncementWeb/Login.aspx>
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2545). *คู่มือการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2555). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555-2559)*, สืบค้นเมื่อ 5 มกราคม 2559, จาก [http://www.nesdb.go.th/download/article/article\\_20160323112431.pdf](http://www.nesdb.go.th/download/article/article_20160323112431.pdf)
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2557). *คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- Babbie, E. R. (2008). *The basics of social research*. Belmont, CA: Thomson/Wadsworth.
- Maxwell, J. A. (2005). *Qualitative research design : an interactive approach*. (2<sup>nd</sup> ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.



**Name:** Mr. Pongpat Watthanapongsiri

**Address:** Faculty of Humanities and Social Science Dhonburi Rajabhat University 172 Itsaraphap Road Thonburi Bangkok 10600

**Education:** Master of Public Administration (MPA) Ramkhamhaeng University

**Work:** Lecturer, Department of Public Administration Dhonburi Rajabhat University

วารสารรัชต์ภาคย์ ปีที่ 10 ฉบับที่ 20 กรกฎาคม – ธันวาคม 2559  
ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่ฐานข้อมูล TCI วารสารกลุ่มที่ 2 (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

---



**Name:** Asst. Prof. Dr. Panya Anantathanachai

**Address:** 321 member institutions. The Narai. Chubson sea. Muang.  
Lopburi 15000.

**Education:** Doctor of Management

**Work:** Director of the Doctorate Program in Public Administration,  
University Thepsatri province.